

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁANOŚCI
OKRĘGOWEGO RZECZNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWODOWEJ
DIL
ZA ROK 2020

Rok 2020 był rokiem wyczerpującym, pełnym niepokoju, lęków i wyzwań, wywołującym trudne emocje wśród społeczeństwa i przedstawicieli zawodów medycznych. Środowisko medyczne stało w obliczu rozprzestrzeniającej się pandemii. W tej niecodziennej i trudnej sytuacji nasze wysiłki dodatkowo musiały być (i nadal są) kierowane na ratowanie zdrowia i życia pacjentów zakażonych koronawirusem SARS – Cov – 2, na poszukiwanie skutecznych metod leczenia oraz zminimalizowanie ryzyka zakażenia i przenoszenia choroby.

Pandemia miała również wpływ na organizację pracy Biura Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Dolnośląskiej Izby Lekarskiej. W początkowym jej okresie, podjąłem decyzję o zawieszeniu działalności biura w zakresie czynności przesłuchania, najpierw od dnia 16 marca 2020 r. do dnia 31 marca 2020 r., a następnie od dnia 1 kwietnia 2020 r. do odwołania. Powyższa decyzja była konsekwencją wprowadzonych przez rząd obostrzeń i zmierzała do zminimalizowania ryzyka zakażenia Covid – 19 uczestników czynności tj. skarżących, pokrzywdzonych, świadków, obwinionych lekarzy, rzeczników i pracowników biura. Pozostałe zadania Biura OROZ były realizowane zgodnie z przyjętą procedurą tzn. w zakresie przyjmowania skarg, gromadzenia materiału dowodowego w postaci dokumentacji medycznej, opinii biegłych i innych czynności administracyjnych.

W oparciu o regulacje wynikające z uchwalonej przez Sejm w dniu 14 maja 2020 r. tarczy antykryzysowej 3.0, w której jednym z założeń było ponowne uruchomienie mocno ograniczonej działalności wymiaru sprawiedliwości, podjąłem decyzję o przywróceniu działalności Biura OROZ w pełnym zakresie, przy jednoczesnym wdrożeniu reżimu sanitarnego. Wobec powyższego już w miesiącu czerwcu odbyły się pierwsze czynności przesłuchania. Pomimo znacznej koncentracji działań ze strony Rzeczników jak i pracowników Biura w powyższym zakresie, wiele przesłuchań nie odbyło się. Powodem takiego stanu był (i nadal jest) panujący stan epidemii i obawa przed zakażeniem podczas podróży komunikacją publiczną jak również zachorowania na covid - 19, przebywanie na kwarantannie, konieczność sprawowania opieki nad małoletnimi, czy np. niemożność zorganizowania zastępstwa w pracy z powodu absencji lekarzy. Nie mniej konsekwentnie zmierzaliśmy do przeprowadzenia czynności, które stanowią istotne źródło dowodowe.

Odnosząc się do części statystycznej sprawozdania, analiza repertorium wykazała, że wpływ skarg w roku 2020 był porównywalny z poprzednimi okresami sprawozdawczymi i wynosił 284 (dla przypomnienia w latach poprzednich liczba wpływających skarg była następująca: 2019 r. – 278, 2018 r. – 258, 2017 r. – 318, 2016 r. – 284). Najwięcej skarg dotyczyło braku należytej staranności lekarzy w diagnozowaniu i leczeniu chorych. Spora część formułowanych w skargach zarzutów odnosiła się do nieetycznego zachowania lekarzy wobec chorych, członków ich rodzin, jak również personelu medycznego (lekarzy, pielęgniarek,

ratowników medycznych), czy też wobec administracji państwowej i samorządowej. Kolejna grupa skarg dotyczyła poświadczenia nieprawdy w dokumentacji medycznej, w treści wydawanych zaświadczeń o stanie zdrowia, bądź wprowadzania w błąd w zakresie posiadanego tytułu specjalisty. W sprawach zakwalifikowanych do kategorii „inne przyczyny” zarzuty dotyczyły sytuacji nie związanych bezpośrednio z wykonywaniem zawodu jak również odnosiły się do innego personelu medycznego tj. pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych, rejestratorek medycznych, czy też kadry zarządzającej podmiotami leczniczymi niebędącej lekarzami.

Jednocześnie w tym miejscu zasadnym jest nawiązanie do problemów z jakimi przyszło zmierzyć się nam jak i pacjentom w dobie epidemii, a które wiązały się z koniecznością przeprowadzenia reorganizacji systemu ochrony zdrowia m. in. w postaci przekształcania szpitali wielospecjalistycznych w jednoimienne, tworzenie oddziałów buforowych, czy też rekomendowanie teleporad. Jednakże powyższa sytuacja nie miała spektakularnego odzwierciedlenia w napływających skargach, bowiem dopiero pod koniec ubiegłego roku odnotowano pojedyncze skargi odnoszące się do ograniczenia w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych wynikających z wyżej wskazanej sytuacji epidemicznej w kraju.

Słowo „dziękuję” jako stały element naszego życia może być niezauważane, jednak ma w sobie moc, która nadaje sens i wiarę naszemu działaniu. Dziękuję Zastępcom OROZ DIL za pracę i zaangażowanie na rzecz naszego środowiska, za rozwagę i odwagę w podejmowaniu trudnych decyzji będących wynikiem przeprowadzonych postępowań. Dziękuję pracownikom Biura OROZ DIL za sumienność w wypełnianiu obowiązków. Podziękowania za uczynność kieruję również do pracowników Kancelarii OSŁ DIL, bowiem Panie z obu komórek dyscyplinarnych spontanicznie i aktywnie zaangażowały się w początkowym okresie pandemii w organizowanie środków ochrony osobistej, w prawdzie prowizorycznych (maseczki bawełniane szyte przez szwalnie, przyłbice wykonywane przez studentów WUM) jednak bardzo potrzebnych.

Liczba zarejestrowanych skarg w 2020 r.	284
Liczba wydanych decyzji kończących postępowanie	305*
w tym:	
– postanowieniem o odmowie wszczęcia postępowania wyjaśniającego	88
– postanowieniem o umorzeniu postępowania wyjaśniającego	125
– inne zakończenie	50
– skierowaniem wniosku o ukaranie do OSŁ / liczna lekarzy	42 / 45
Liczba wniesionych zażaleń na postanowienia OROZ	50
w tym:	
– na postanowienia o odmowie wszczęcia postępowania wyjaśniającego	17
– na postanowienia o umorzeniu postępowania wyjaśniającego	33
OSŁ utrzymał w mocy postanowienie OROZ o odmowie/umorzeniu postępowania	34
OSŁ utrzymał uchylił postanowienie OROZ o odmowie/umorzeniu postępowania	16

* - dotyczy również spraw niezakończonych w poprzednim okresie sprawozdawczym

Okręgowy Rzecznik
 Odpowiedzialności Zawodowej DIL

 dr n. med. Piotr Piszko